



Informace pro pacienty / klienty o zpracování osobních údajů | GDPR

Podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů a dále v souladu s vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů).

I. Správce osobních údajů

- **Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra** (dále jen „ZZMV“)
- **Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12 - Kamýk**
- **IČ: 75154960**

je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., *o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů* a zákonem č. 373/2011 Sb., *o specifických zdravotních službách*

Statutární zástupce ZZMV:

- Mgr. Dominik Jakeš

Kontaktní údaje pověřence ZZMV pro ochranu osobních údajů:

- Mgr. Dominik Jakeš
- e-mail: poverenec@zzmv.cz

II. Účel zpracování osobních údajů

V souvislosti s poskytováním zdravotní péče jsme povinni o Vás – pacientovi/klientovi, shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro následující účely:

- Ambulantní provoz
- Zobrazovací metody a zdravotnická technika
- Řešení stížností
- Rehabilitace



- Lázeňské domy
- Pracovně lékařské služby

III. Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů:

Vaše osobní údaje zpracováváme, protože je to nezbytné pro splnění právních povinností ZZMV, které je tzv. správcem Vašich osobních údajů (ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. h) Nařízení, případně ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení). Tyto povinnosti vyplývají z následujících právních předpisů:

- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách),
- zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách,
- vyhláška č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci,
- zákon č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví,
- zákon č. 325/1999 Sb., o azylu a o změně zákona č. 283/1991 Sb., o Policii České republiky (zákon o azylu)
- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně souvisejících zákonů,
- zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR a o změně některých zákonů,
- zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech),
- zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů.

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutí Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímého ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

IV. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

Příjemci osobních údajů jsou subjekty oprávněné ze zvláštního zákona (zejména osoby uvedené v § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, poskytovatelé navazujících zdravotních služeb, krajské hygienické stanice, SÚKL, krajský portál (MIS), zdravotní pojišťovny, okresní soud, v případě úmrtí osoby blízké zemřelého atd.).



V. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje ZZMV shromažďuje po dobu, kterou stanoví právní předpisy. Zejména § 13 a příloha č. 3 vyhlášky č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci, stanoví dobu, po kterou je nezbytné uchovávat dokumentaci pacienta. Dále lze odkázat na právní předpisy ve vztahu k účetnictví a daňovým povinnostem, které rovněž vymezují archivační dobu, po kterou je nutno písemnosti prokazující poskytnutí zdravotní péče archivovat. V případech plnění smluvní povinnosti, například poskytnutí zdravotní péče, která není hrazena z veřejného zdravotního pojištění či evidence Vašich kontaktů v objednávkovém systému aj. shromažďujeme po dobu, po kterou budete naším pacientem, a následně po dobu jednoho roku poté, co naším pacientem přestanete být, nebo po dobu vymezenou zákonnou normou.

VI. Vaše práva při poskytování zdravotních služeb v souvislosti se shromažďováním osobních údajů

Jako pacient máte při zpracování Vašich osobních údajů tato práva:

- **právo na přístup ke svým osobním údajům**

Máte právo získat od ZZMV potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo na přístup k těmto osobním údajům.

- **právo na opravu Vašich osobních údajů**

- **právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:**

- o jestliže popíráte přesnost osobních údajů, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu potřebnou k tomu, aby mohlo ZZMV přesnost osobních údajů ověřit (pokud zjistíte ve Vašich osobních údajích nepřesnost, doporučujeme využít práva na opravu);

- o zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a místo toho požadujete jen omezení jejich použití;

- o ZZMV již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- o jestliže jste již vznesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů;

- **právo na výmaz osobních údajů**

Toto Vaše právo je omezeno zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a dalšími právními předpisy (viz III.). Vaše osobní údaje proto nemusí být vymazány, popř. mohou být vymazány jen částečně, přestože právo na jejich výmaz uplatníte.



▪ právo na stížnost u dozorového úřadu

v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je pro území ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz)

▪ právo vznést námitku proti zpracování

v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího dle zákona, máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku lze vznést na naši adresu uvedené v bodu I. Pokud takovou námitku vznesete, budeme oprávněni v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Následující právo týkající se ochrany Vašich osobních údajů se na Vás nevztahuje:

▪ právo na přenositelnost údajů

Důvodem je skutečnost, že Vaše osobní údaje ZZMV nezpracovává na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, ani na základě smlouvy, a toto zpracování navíc neprobíhá pouze automatizovaně.

VII. Jak můžete uplatnit Vaše práva uvedená výše?

1. Způsob uplatnění práv

Svá práva na ochranu osobních údajů anebo jakékoliv dotazy s nimi spojené můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na níže uvedených adresách:

- *písemně dopisem zaslaným na adresu sídla ZZMV uvedenou v části I. Správce osobních údajů, na obálku prosím zřetelně uveďte slova „OSOBNÍ ÚDAJE“*
- *elektronicky, prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu poverenec@zzmv.cz*
- *elektronicky prostřednictvím datové schránky, ID datové schránky: ir5hkiz*

Upozorňujeme, že s ohledem na množství došlé pošty i elektronické komunikace nemůžeme včas reagovat na podání, žádosti či námitky, která jsou doručena jiným způsobem (zejména na jiné emailové adresy). Práva nelze uplatnit telefonicky či ústně.

Ve své žádosti, námitce či jiném podání týkajícího se Vašich práv na ochranu osobních údajů prosím uveďte následující:

1. svoji totožnost,



2. informaci o tom, kam a jakou formou má být odpověď zaslána,
3. specifikujete, jaké právo uplatňujete.

2. Bezplatnost poskytnutí informací a vyřízení žádostí, podání či námitek ohledně nakládání s osobními údaji

Jako ZZMV jsme povinni sdělit Vám informace o způsobu zpracování Vašich osobních údajů bezplatně pouze při prvním sdělení.

3. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování v případě, že:

- a) zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) Nařízení, tedy odůvodňuje-li ZZMV zpracování tím, že je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (veřejným zájmem se rozumí koncept, jehož cílem je všeobecné dobro a společenský blahobyt) či při výkonu státní moci (výkonem státní moci se rozumí konání ve vyváženém systému tří mocí: zákonodárné, výkonné a soudní), nebo
- b) zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, tedy odůvodňuje-li ZZMV zpracování tím, že je nezbytné pro účely oprávněných zájmů ZZMV nebo třetí strany.


Mgr. Luboš Vaněk
ředitel ZZMV