

Kodex práv pacientů Zdravotnického zařízení Ministerstva vnitra

1. Pacient má právo na poskytnutí odborné zdravotní péče kvalifikovanými pracovníky. Pokud některé činnosti provádějí osoby v odborném zácviku, má pacient právo na to být upozorněn a může odmítnout přítomnost těchto osob.
2. Pacient má právo být srozumitelným způsobem informován o svém zdravotním stavu, o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho alternativách, jejich výhodách a nevýhodách.
3. Pacient se může vzdát práva na podání informací o svém zdravotním stavu či určit osobu, které mají být informace sděleny.
4. Pacient má právo na nahlížení do zdravotnické dokumentace v přítomnosti zdravotnického pracovníka a právo na pořízení výpisů nebo kopií zdravotnické dokumentace ve lhůtě stanovené zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (o zdravotních službách).
5. Pacient má právo být srozumitelně poučen o všech prováděných výkonech – výkon se neprovede, pokud s tím pacient nesouhlasí. Pacient má právo dodatečně odvolat svůj souhlas až do doby započetí provedení výkonu. Současně musí být náležitě informován o případných rizicích neprovedení výkonu. Toto se netýká situací, kdy je nařízená izolace, karanténa nebo povinné léčení dle zákona o ochraně veřejného zdraví.
6. Pacient má právo na konzultace (druhý názor) u jiného poskytovatele nebo zdravotnického pracovníka, aniž by se musel obávat zhoršení poskytované zdravotní péče.
7. Pacient má právo znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče.
8. Pacient má právo vyžadovat při poskytování zdravotních služeb přítomnost blízké osoby nebo osoby jím určené, pokud to nenaruší průběh poskytování zdravotních služeb. Nezletilá osoba, nebo pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce při poskytování zdravotních služeb.
9. Pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.
10. Pacient nebo jeho blízcí mají právo vyjádřit nespokojenost s průběhem poskytování zdravotní péče formou stížnosti. Pravidla řešení stížností a kontakty jsou přístupná ve zdravotnickém zařízení.
11. Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrzených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady.
12. Pacient má právo dorozumívat se způsobem, který je pro něho srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.

V Praze dne 1. 10. 2018

Mgr. Dana Středulová

pověřená výkonem funkce ředitelky
Zdravotnického zařízení Ministerstva vnitra